

初診時のカウンセリング チェックシート

0. 事前準備

- ☐ 待合室での患者さんの様子はいかがですか？
例) そわそわしている、時計を気にしている、ゆったりとされている・・・
- ☐ 問診票の記載内容をチェックしましょう。
- ☐ 患者さんに質問すべきことを洗い出しましょう。

1. 導入

- ☐ 自己紹介をしましょう。
- ☐ カウンセリングの趣旨説明をしましょう。
- ☐ クリニックを知ったきっかけを確認しましょう。
例) 家・職場から近い、HPなどで検索、口コミなど

2. カウンセリング

問診票を元に、患者さんについて確認をしましょう。

- ☐ 主訴や、その他に口腔内で気になる点について
- ☐ 内科等も含めた既往歴、服薬歴、喫煙習慣などについて
- ☐ 過去の歯科での治療歴
直近の受診状況（時期や受診理由、治療方法）
過去受診した歯科でよかったこと、困ったこと
- ☐ ホームケアについて
使用しているツール（歯ブラシの種類、歯ブラシ以外に使用するツール）
ケアの頻度（回数、タイミング）
ホームケアで困っていること、疑問点など
- ☐ 今回の治療での希望
痛みに対するもの、通院について（頻度、来院しやすい時間など）
- ☐ 治療に対して不安に思っていること
例) 痛いのはいや、注射は抵抗がある、仕事に支障が出るのではないかと、など
- ☐ 最後に、問診した内容を整理して、まとめましょう。

3. 治療全体に対する説明

- ☐ 予防歯科について
例) 基本的な考え方、治療期間が長くなる可能性があること
- ☐ 治療に関してご本人の要望を再確認します。

4. 最後に

- ☐ 初診カウンセリングの内容をしっかりと治療担当者に申し送りします。