

知っておきたい歯科医院スタッフ採用ポイント

投稿日：2020年6月23日 | 最終更新日時：2020年6月23日 | カテゴリー：[マーケティング](#), [医院経営](#)



歯科医院採用では
歯科衛生士さんだけでなく、
歯科助手や歯科受付に関しても
なかなか採用ができない歯科医院が増えています。

医療業界全体で人手不足が蔓延化しているため、
採用は歯科医院経営において
重要な課題の一つです。

せっかく求人を出しても
滅多に電話がかかって来ず、
いつも人手が足りておらず、
スタッフの負担が大きい歯科医院も多いです。

そこで今回は、

“人材不足に悩む歯科医院が知っておきたい スタッフ採用のポイント”

についてご紹介していきます。

ゼロから始める採用活動

歯科医院採用は
新卒求人や大手求人サイト、
ハローワークに求人を出すだけで
終わっていませんか？

**歯科医院の採用活動というのは、
求人を出す前から始まっています。**

そもそも求人を出しても、
どの歯科医院でも文言が同じところばかりです。

比較できるところは結局、**待遇面のみ**です。

それでは
本当に来て欲しい人材を
集めることはできません。

求人を出す前から
歯科医院のホームページに
採用専用のページを作ったり、
歯科医院内でどんな歯科医院なのか、
求める人材について
しっかりとまとめておく必要があります。

**特に採用専用ページでは
院内の写真はもちろん、
自分の歯科医院の特徴を、
しっかりと記載しておきましょう。**

積極的にセミナーに参加するような
勉強熱心なスタッフが来て欲しいのであれば、

- スタッフの研修費用の補助が
どれくらいなのか？
- セミナーに参加し、
**専門資格を取得すると
どんなメリットがあるのか**

といった内容を
具体的に書くことで、
それを見た求職中のスタッフがより
歯科医院の見学に来やすくなります。

歯科医院の採用活動は、
このように**求人を出す前から始まっている**のです。

口コミはいろんなところから広まる

歯科医院の口コミは
いろんなところから広まります。

通っている患者さんが

**「あそこの歯科医院は
スタッフみんな仲が良さそうで雰囲気が良い」**

という風に口コミが広まっていることもあれば、
スタッフの家族が

**「あそこの歯科医院の先生は
スタッフにとっても厳しくて怖い」**

という口コミが広がっていることもあります。

口コミを意図的に狙って拡散することは、
とても難しいです。

しかし、
今いるスタッフを大切に、
長く働ける環境を整えることで、
**将来採用したいスタッフが務めたいような
評価を得ることができます。**

口コミは、
スタッフから別の歯科医院のスタッフに伝わり、
転職のきっかけになることもあります。

口コミを気にしすぎるのは
よくないことかもしれませんが、
様々な場所から広まることを
意識しておきましょう。



言葉より大事なノンバーバルコミュニケーション



院長先生は治療だけ？スタッフと院長の会話の重要性



スタッフは歯科医院のすべて！院長のすべきこと



スタッフの個性を伸ばせば歯科医院は変わる

歯科医院によって求めるスタッフは違いますが、
スタッフに選ばれる
歯科医院になるためには
採用ポイントがあります。

それは、
歯科医院を知ってもらうための情報を
まとめることです。

求人のパンフレットを作り、
どんな歯科医院なのか、
どんな院長や歯科衛生士、受付がいるのか、
知ってもらうことが大切です。

「この歯科医院で働きたい！」

と思ってもらうために、
歯科医院のパンフレットを作って
知ってもらいましょう。

歯科医院のパンフレットには、
できれば院長の経歴だけでなく、
どうして歯科医になったのか、
人生のストーリーも記載するといいいでしょう。

他にも

- どんなスタッフがいますのか？
- 仕事を覚えるために研修はあるのか？
- 残業はあるのか？
- シフト制なのか？
- 休みが固定されているのか？

といったような内容を記載することで、
求人を見ている人が

「この歯科医院の事をもっと知りたい！」

と思ってもらえるような情報をまとめましょう。

できれば**スタッフと一緒に作ることで、**
求人を見る方が知りたい情報が載っている
パンフレットを作ることができます。

求人を獲得するためにも、
ぜひ既存のスタッフと協力して、
今の歯科医院を知ってもらうための
パンフレット作りをしてみてください。

いいね！ 0 シェア 0 ツイート  **LINEで送る**

投稿タグ [モチベーション](#), [伝え方](#), [働きがい](#)

編集

関連記事

治療内容がわからないから保険
しか選ばない！治療をわかりや
すく説明するメリット

背景を理解して自費診療
患者さんの不安を解消
ンセリングとは？

プライバシー
利用規約