



SillHa Connectが SPTリピート率UPの きっかけに！



医療法人社団ODC

大津ヶ丘歯科クリニック

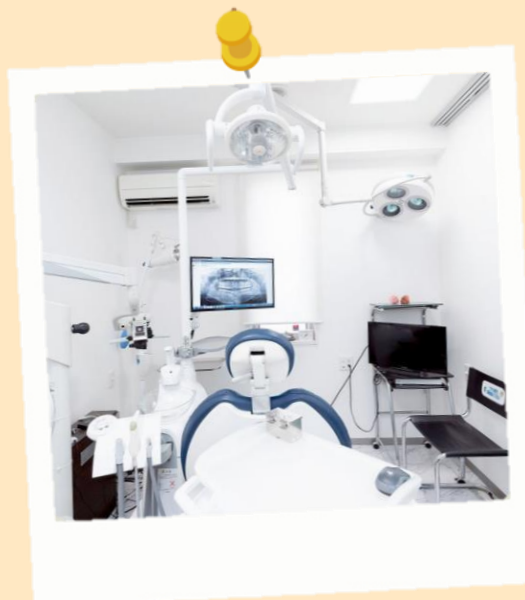
歯科衛生士 名塚 亜咲



医療法人社団ODC

大津ヶ丘歯科クリニック

- ・ 歯科医師 4名
- ・ 歯科衛生士 9名
- ・ 歯科助手・受付 8名
- ・ チェア数 9台
- ・ レセプト枚数 4桁





当院の診療の流れ

- | | | |
|---------------------------|---|--|
| 1. 問診表の記入 | ▼ | 待合室で記入していただく |
| 2. 初診カウンセリング | ▼ | 初診カウンセリングの冊子を使って、チェアサイドで
当院の診療の流れを伝える |
| 3. 各種検査・資料取り | ▼ | 歯式、パノラマ、P検査（6点法）、口腔内写真（5枚法） |
| 4. 検査結果の説明 | ▼ | 歯周病について説明 |
| 治療計画のご相談
(セカンドカウンセリング) | ▼ | 治療方法などの説明、相談 |
| 5. C処置 | ▼ | SC~P検査（6点法）→SRP~P検査（6点法、PCR） |
| 6. SPTまたは定期検診 | ▼ | <u>半年に1度はP検査、Drチェック</u> 1年に1度はパノラマ |

↳ **SPT検診**（60分アポ）と呼んでいます！



シルハ導入後、しばらく活用していなかった理由



2016年11月

シルハ導入

うまく説明ができない...

活用しなくな
ってしまった...



目的が決まって
いなかった...

シルハ導入時

月に1~2人

現在

月に65人

どっちがいいかな？

位相差顕微鏡



口臭測定装置



そうだ！
シルハがある！



SILL-Ha



シルハを活用したことでの効果

物販品を
オススメしやすい



患者さんのモチベーションUP
デンタルIQ UP
コミュニケーションのきっかけ

SPT離脱防止





物販の効果



- 患者さんからおススメの歯ブラシや
歯磨き粉を聞かれる
- 物販をオススメしやすい





患者さんへの効果



- ・ 患者さんのモチベーションUP
- ・ デンタルIQのUP
- ・ コミュニケーションのきっかけ





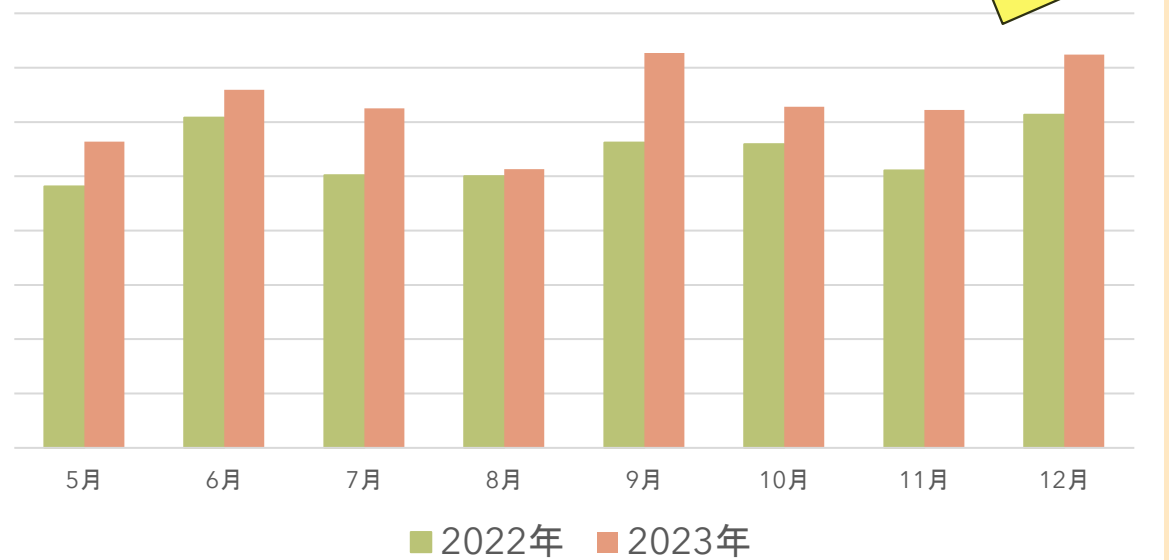
医院への効果



- SPTの患者さんが順調に増えている
- 離脱防止

平均116.7%UP!

SPT受診患者数の推移





シルハの活用を再開する上で実施したこと

STEP
01

起動確認

- ・スタッフ間で検査
- ・バージョンUP

STEP
02

院内の決め事

院長・受付と
相談～決定

STEP
03

準備物

購入・用意

STEP
04

資料の準備

ファイリング

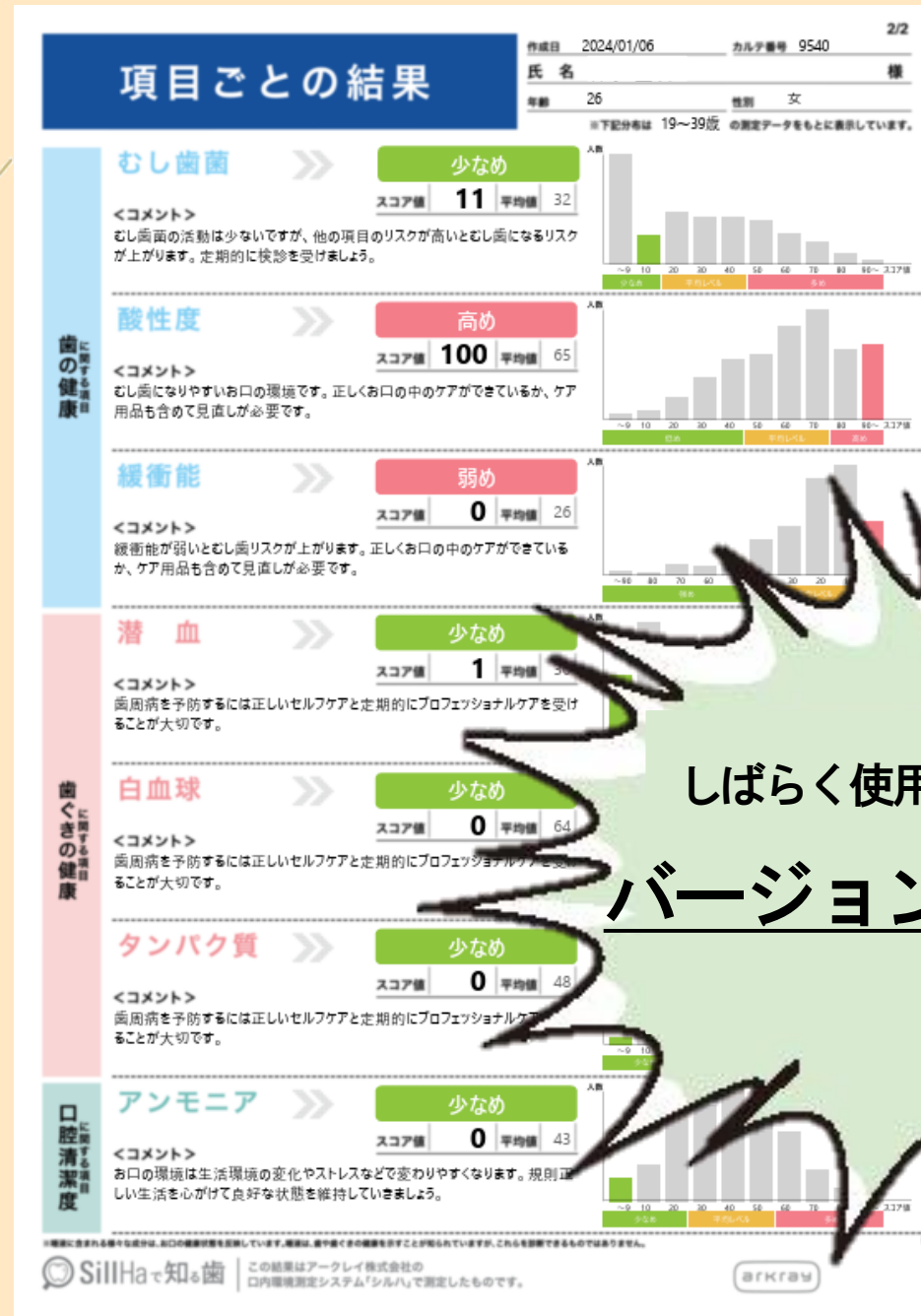
STEP
05

スタッフへの 周知



①起動確認

- ・ シルハの起動確認
- ・ 検査方法の再確認
- ・ スタッフ間で検査確認



しばらく使用していなかったのだから
バージョンアップが必要!!



②院内での決め事

目的、対象者、価格
タイミングの決定

院長と話し合い

アポイントの取り方
SMS送信

受付の方と相談



③準備物の購入、用意



唾液摂取で使う
小さめの紙コップ



検査キット一式を
まとめる紙トレー



⑤スタッフへ周知

唾液検査

目的：SPT患者離脱防止、通院のモチベアップ

対象者：SPT検診の方

※次回唾液検査の方は、受付でお会計時に注意事項の確認～用紙をお渡し。

費用：無償（今のところ）

アポの取り方：SPT検診60分（DH）

SMS送信：AMアポ→前日 PMアポ→当日

唾液検査紹介マニュアル：唾液検査はご存じですか？

お水で10秒間お口をすすいで頂いて、歯の健康、歯ぐきの健康、口臭に関わるリスクが分かるので、今後、定期的に唾液検査をしてお口の中の虫歯や歯周病のリスクチェックをしていきたいと思えます。

検査の流れ：①チェアに通してお口をゆすぐ前に唾液採取。

（紙コップにカルテナンバー、名前を書いておく）

②インカムで通知し、手空きスタッフに検査を行ってもらう。

検査が終わったら担当DHに検査結果を持っていく。

③唾液検査～P検査またはSPT検診後にDHが解説

チェアサイド用説明ボード：#1、#2、#4、#5、#6
に置いてあります。

こちらのプリントを
↑
スタッフ全員に配布しました。



【目的】

唾液検査

目的：SPT患者離脱防止、通院のモチベアップ

対象者：SPT検診の方

※次回唾液検査の方は、受付でお会計時に注意事項の確認～用紙をお渡し。

費用：無償（今のところ）

アポの取り方：SPT検診60分（DH）

SMS送信：AMアポ→前日 PMアポ→当日

【対象者】

唾液検査

目的：SPT患者離脱防止、通院のモチベーション

対象者：SPT検診の方

※次回唾液検査の方は、受付でお会計時に注意事項の確認～用紙をお渡し。

費用：無償（今のところ）

アポの取り方：SPT検診60分（DH）

SMS送信：AMアポ→前日 PMアポ→当日



【費用】

唾液検査

目的：SPT患者離脱防止、通院のモチベアップ

対象者：SPT検診の方

※次回唾液検査の方は、受付でお会計時に注意事項の確認～用紙をお渡し。

費用：無償（今のところ）

アポの取り方：SPT検診60分（DH）

SMS送信：AMアポ→前日 PMアポ→当日



【アポイント】

唾液検査

目的：SPT患者離脱防止、通院のモチベアップ

対象者：SPT検診の方

※次回唾液検査の方は、受付でお会計時に注意事項の確認～用紙をお渡し。

費用：無償（今のところ）

アポの取り方：SPT検診60分（DH）

SMS送信：AMアポ→前日 PMアポ→当日



【例文】



唾液検査紹介マニュアル：唾液検査はご存じですか？

お水で10秒間お口をすすいで頂だけで、歯の健康、歯ぐきの健康、口臭に関わるリスクが分かるので、今後、定期的に唾液検査をしてお口の中の虫歯や歯周病のリスクチェックをしていきたいと思ひます。

検査の流れ：①チェアに通して**お口をゆすぐ前**に唾液採取。

（紙コップにカルテナンバー、名前を書いておく）

②インカムで通知し、手空きスタッフに検査を行ってもらう。

検査が終わったら担当DHに検査結果を持っていく。

③唾液検査～P検査またはSPT検診後にDHが解説

チェアサイド用説明ボード：#1、#2、#4、#5、#6
に置いてあります。

【流れ】

唾液検査紹介マニュアル：唾液検査はご存じですか？

お水で10秒間お口をすすいで頂くだけで、歯の健康、歯ぐきの健康、口臭に関わるリスクが分かるので、今後、定期的に唾液検査をしてお口の中の虫歯や歯周病のリスクチェックをしていきたいと思ひます。

検査の流れ：①チェアに通して**お口をゆすぐ前**に唾液採取。

(紙コップにカルテナンバー、名前を書いておく)

②インカムで通知し、手空きスタッフに検査を行ってもらふ。

検査が終わったら担当DHに検査結果を持っていく。

③唾液検査～P検査またはSPT検診後にDHが解説

チェアサイド用説明ボード：#1、#2、#4、#5、#6

に置いてあります。



↓ 唾液検査を紹介する際に使用している資料 ↓

あなたはお口の病気になるやすい？ なりにくい？



- ・歯みがきをしているのにむし歯になってしまう…
- ・今のお口のケアは本当に合っているのかな…？
- ・お口の中にトラブルがないか心配…

そんなあなたに… **唾液検査をおすすめします！**



むし歯や歯周病などのお口の病気になる原因は **歯みがき不足だけではありません！**

むし歯の原因菌だけでなく、**歯自体の質や唾液の質、食事・間食の内容や食べ方、飲食後の放置時間**もむし歯ができる要因です。

このように、お口の中のリスクはひとりひとり違うので、お口の状況に合わせて治療や定期メンテナンス、ご自宅でのケアを実施することがとても重要になります。

唾液検査のメリットは？

- むし歯や歯周病のなりやすさなど、**目に見えない部分を数値化**できるので、今後、何に気を付けていけばよいのかを知ることができます！
- 検査結果を基に、**お口の状態に合ったケアグッズ**をご提案します！
- 定期的に検査をすることで、**今の予防方法がご自身に合っているか**を確認することができます！



唾液検査SillHa (シルハ) とは？

①採取



お水で10秒間お口をすすぐだけで、

歯の健康・歯ぐきの健康・口腔清潔度 に関わるリスクがわかります！

②測定



③結果



唾液検査装置 シルハ で測定できる7項目

口腔清潔度に関する項目

⑦アンモニア

お口の中の細菌数が多いと、唾液中のアンモニアの数値が高くなり、口臭などの原因になることが知られています。

歯の健康に関する項目

①むし歯菌

むし歯菌がどれだけ活性化しているかを測っています。むし歯菌の数値が高いと口腔内がむし歯になりやすい環境になっていることがわかります。

歯ぐきの健康

に関する項目

⑥タンパク質

歯ぐきから出血しているときに、タンパク質の数値が高くなります。

また、お口の中に食物が残っているとき、ドライマウス傾向にあると数値が高くなります。



②酸性度

唾液の酸性度が高い状態が続くと歯が溶け始め、その状態が長く続くとむし歯になってしまいます。

③緩衝能

食後に酸性に傾いたお口の中を中性に戻す力を緩衝能といいます。緩衝能が弱いとむし歯になりやすいことが知られています。

⑤白血球

歯ぐきが炎症しているときに、唾液の白血球の数値が高くなります。

④潜血

歯ぐきから出血しているときに、潜血の数値が高くなります。

検査実施の流れ

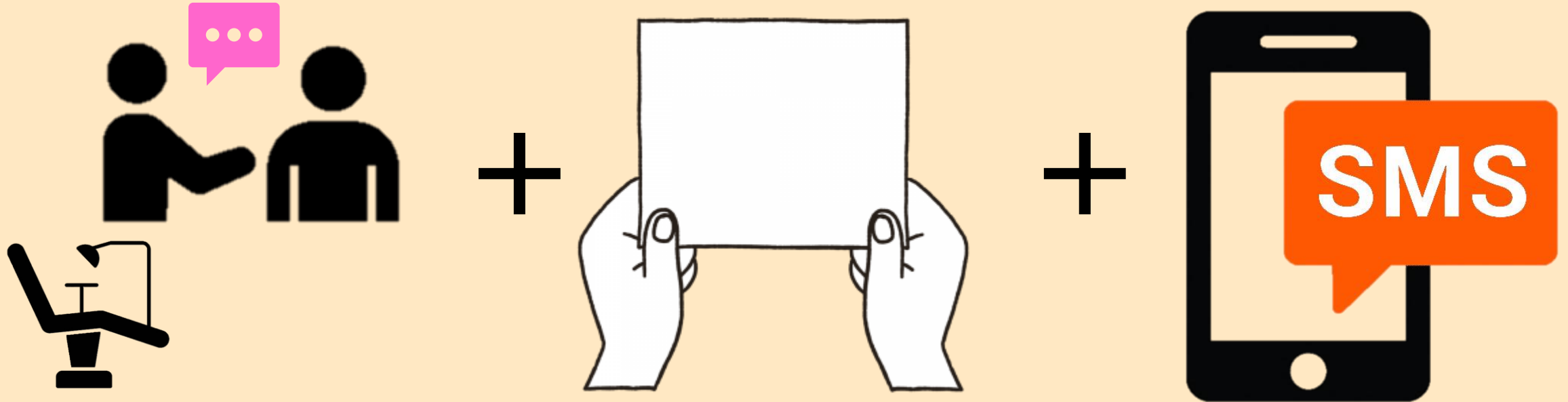
たった5分でご自身のお口の健康を調べることができます！



DHが
チェアサイドで
伝える

受付で
用紙を渡し
伝える

メッセージで
伝える



3つの伝えるで患者さんは忘れない！

症例



43歳 女性

SPT 3か月 で来院中

歯周ポケット 3 ~ 5 mm

BOP 16%

歯に関する項目

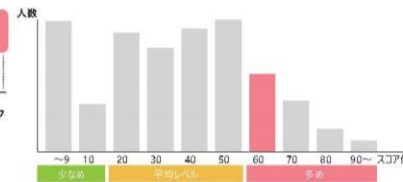
むし歯菌

多め

スコア値 65 平均値 46

<コメント>

むし歯になりやすいお口の環境です。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



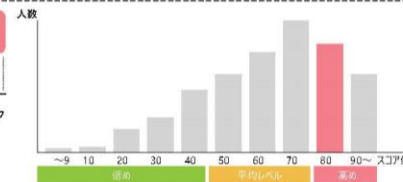
酸性度

高め

スコア値 85 平均値 67

<コメント>

むし歯になりやすいお口の環境です。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



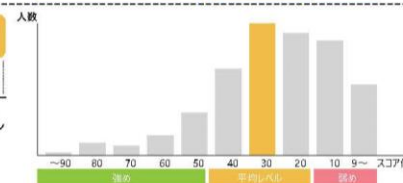
緩衝能

平均レベル

スコア値 37 平均値 31

<コメント>

緩衝能は平均レベルですが、お口の環境はストレスや生活習慣によって変化しやすいので規則正しい生活を心がけましょう。



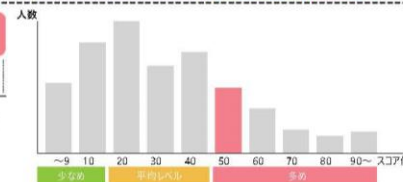
潜血

多め

スコア値 55 平均値 36

<コメント>

歯ぐきからの出血は歯周病などの病気のサインです。口腔衛生指導を受けて正しいブラッシングを身につけましょう。



歯ぐきに関する項目

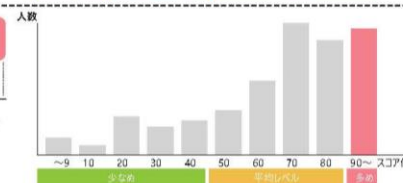
白血球

多め

スコア値 94 平均値 66

<コメント>

白血球量が多い結果になりました。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



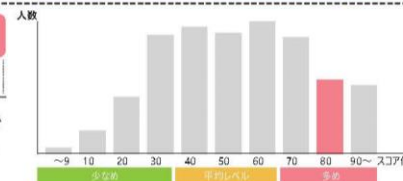
タンパク質

多め

スコア値 85 平均値 57

<コメント>

タンパク質量は多いという結果になりました。歯ぐきからの出血や、歯垢の中で繁殖した細菌、食べかす、お口の中の乾燥などが原因でタンパク質の数値は高くなります。



口腔清潔度に関する項目

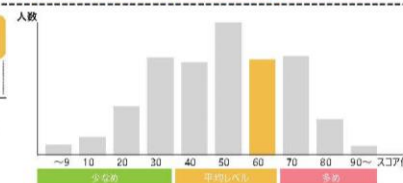
アンモニア

平均レベル

スコア値 60 平均値 53

<コメント>

アンモニア量は平均レベルです。正しくお口の中のケアができていないかケア用品も含めて確認しましょう。



歯の健康に関する項目

歯に関する項目

むし歯菌

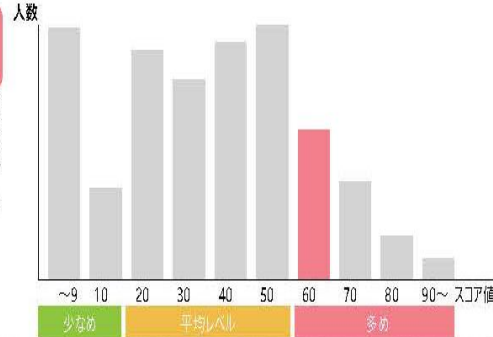


多め

スコア値 **65** 平均値 46

<コメント>

むし歯になりやすいお口の環境です。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



酸性度

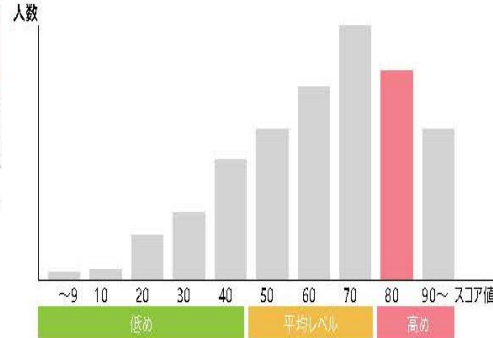


高め

スコア値 **85** 平均値 67

<コメント>

むし歯になりやすいお口の環境です。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



緩衝能

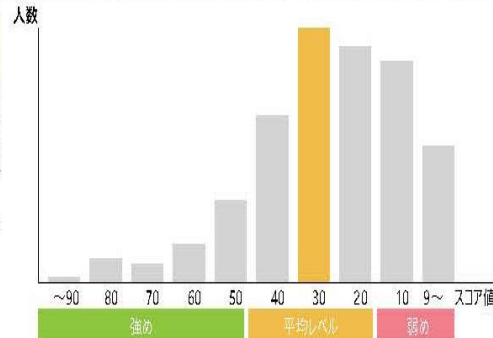


平均レベル

スコア値 **37** 平均値 31

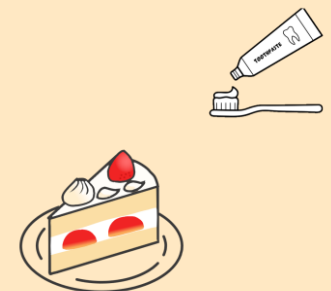
<コメント>

緩衝能は平均レベルですが、お口の環境はストレスや生活習慣によって変化しやすいので規則正しい生活を心がけましょう。



指導内容

- ・間食、飲食物の改善
- ・間食後の歯みがきやうがい



歯ぐきの健康に関する項目

歯ぐきに関する項目
健康

潜血

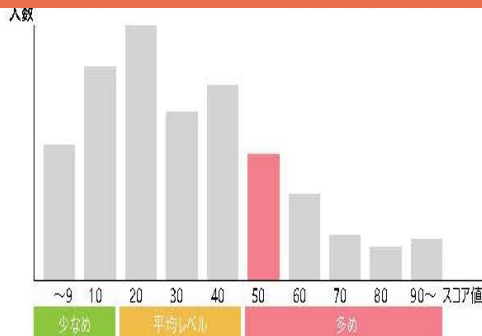


多め

スコア値 **55** 平均値 36

<コメント>

歯ぐきからの出血は歯周病などの病気のサインです。口腔衛生指導を受けて正しいブラッシングを身につけましょう。



白血球

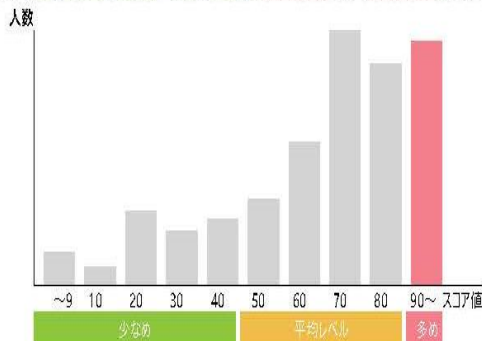


多め

スコア値 **94** 平均値 66

<コメント>

白血球量が多い結果になりました。正しくお口の中のケアができていないか、ケア用品も含めて見直しが必要です。



タンパク質

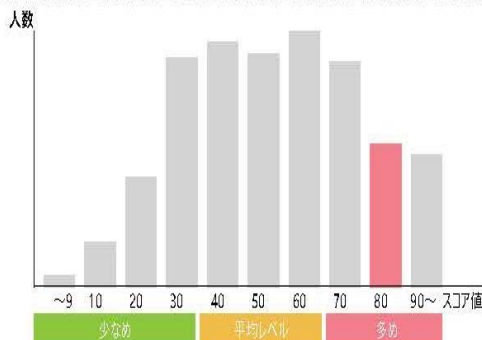


多め

スコア値 **85** 平均値 57

<コメント>

タンパク質量は多いという結果になりました。歯ぐきからの出血や、歯垢の中で繁殖した細菌、食べかす、お口の中の乾燥などが原因でタンパク質の数値は高くなります。



指導内容

- ・ブラッシング圧の改善



口腔清掃度に関する項目

口腔清掃度
に関する項目

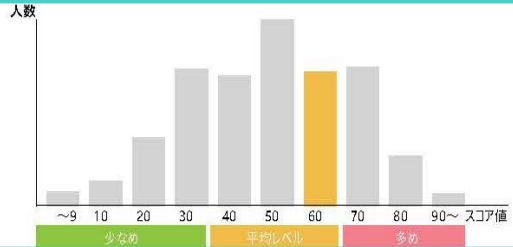
アンモニア

平均レベル

スコア値 **60** 平均値 53

<コメント>

アンモニア量は平均レベルです。正しくお口の中のケアができていないかケア用品も含めて確認しましょう。



指導内容

・唾液分泌の促進



お口の健康を守る
だ液のはたらき

むし歯になる仕組み

食べ物を摂取すると、お口の中の歯垢(プラーク)の中にあるむし歯菌が糖分を分解して酸を作り出します。この酸によって歯の表面は溶け始め(脱灰)、その状態が長く続くとむし歯ができます。歯は食事のたびに溶かされ、歯の表面のミネラル成分が流れ出ているのです。

ミネラル

酸

プラーク

むし歯菌に溶かされた歯を元に戻すはたらき

だ液には多くのミネラル成分が含まれており、だ液のはたらきによって歯のミネラル成分が元に戻る再石灰化が起こります。

むし歯菌が作り出した酸を中和するはたらき(緩衝能)

口の中は食後、むし歯菌が作り出した酸によって酸性となります。口の中が酸性のままだと歯が溶けつづけてしまいます。だ液の働きによって口の中を酸性から中性に戻し、歯が溶けることを食い止めます。酸性から中性に戻す働き(緩衝能)が強いほど虫歯になりにくくなります。

緩衝能は生まれつきのもの。ただし! 緩衝能が弱くてもだ液の分泌を促すことによって緩衝能のはたらきをカバーすることができます!

だ液が減ると...

口の中が乾きやすくなる。
口の中がネバネバする。
むし歯・歯周病・口臭の原因になる

だ液が減る原因は...

加齢、薬の副作用、ストレス、不規則な生活、口呼吸、寝惚、女性ホルモンの低下... etc

だ液の分泌量を増やす方法

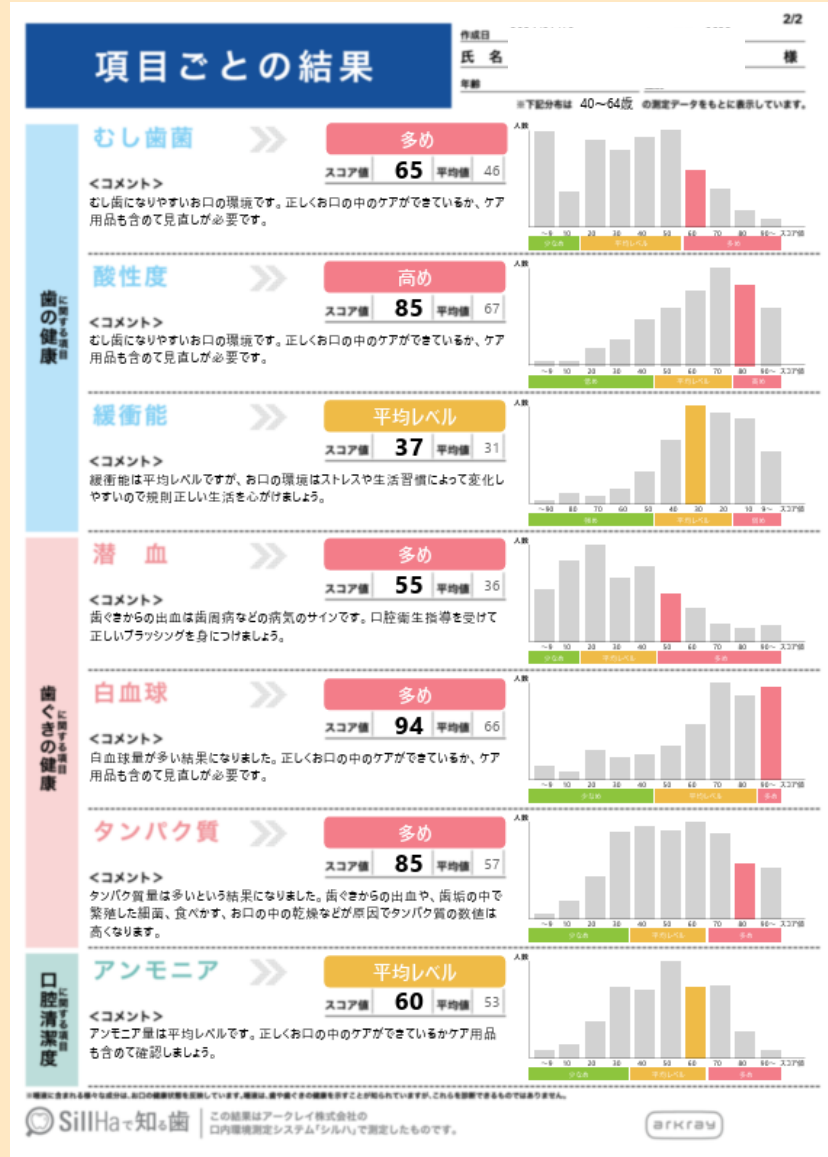
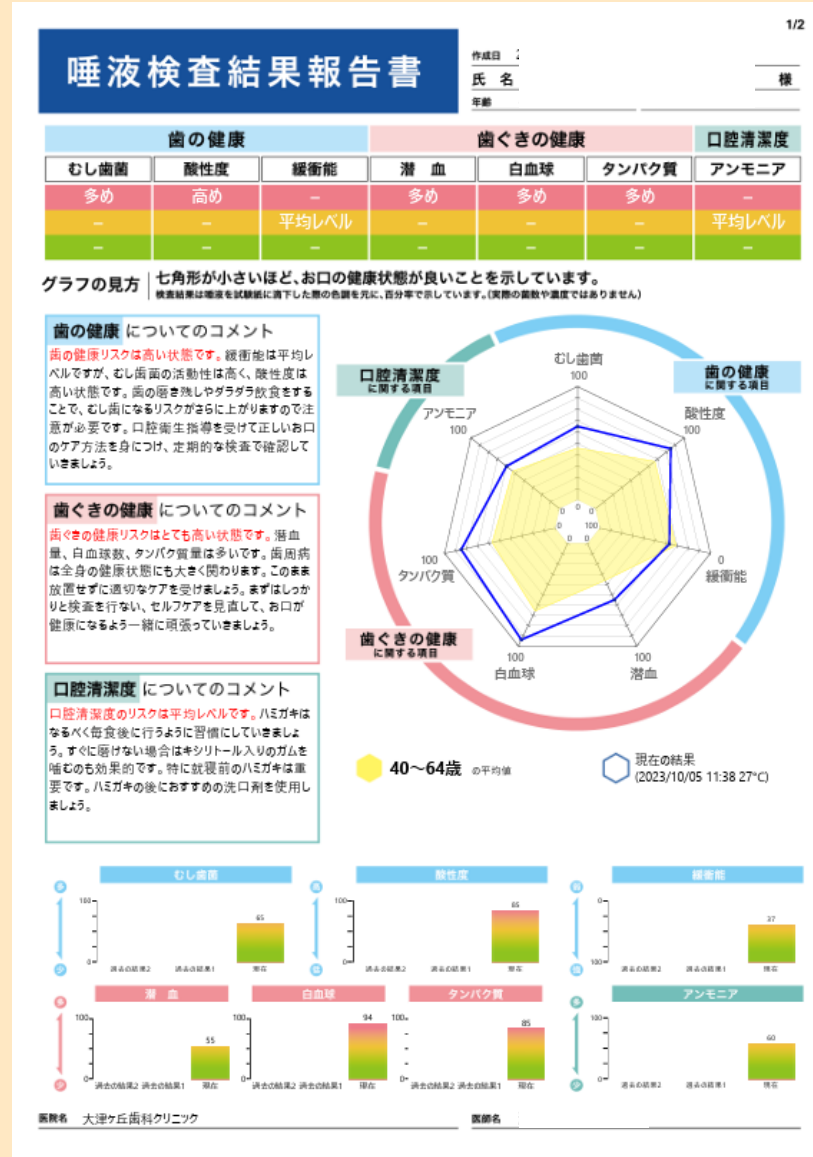
- キシリトール入りのガムを噛む
- よく噛んで食べる
- こまめに水分補給をする
- 口呼吸を改善する
- だ液の分泌を促す食べ物を食べる(梅干、柑橘類などすっぱいもの・昆布・たまねぎ・リンゴ etc)
- 唾液腺のマッサージ・舌の運動
- ストレスを解消する

歯で咬む
あなたのお口を
SillHa
シルハ

記載内容は参考情報です

シルハコネクト

- フィードバック用のコメントが豊富
- 年代別平均値の表示
- それぞれのライフステージに応じたアドバイスを伝えられる
- 分野別総合コメント
- 検査結果のPDF化





シルハ導入後、しばらく活用していなかった理由



2016年11月

シルハ導入

うまく説明ができない...



説明がしやすくなった！

目的が決まっていなかった...



目的が明確になった！





まとめ

- ・シルハコネクトを活用したことにより、患者さんが歯に興味関心を持つきっかけ作りになった。
- ・当院の診療理念である「患者さんが健康・快適な生活を獲得でき、希望を持って通える医院」を目指すことに繋がっている。

今後の展望

- ・新患やお子さんにもシルハの活用を拡大していく
- ・検査の費用や運用方法の検討





Thank you!

ご清聴ありがとうございました。
ございました。