

SillHa運用事例レポート



ご施設情報

・歯科医師 常勤 3名 ・歯科衛生士 常勤 6名 非常勤 3名 ・チェア 11台

運用目的

生涯健口を維持することができるように患者さんの意識を変えるきっかけをつくる為

検査対象

初診患者 再初診患者 定期メンテナンス中の患者

検査価格

1,100円

POINT1

活用結果シート

詳細版結果シート 100点満点表示

検査案内

タイミング

初診・再初診

担当

歯科衛生士・歯科助手

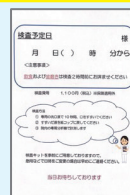
紹介方法

- ・初診の患者さん、皆さんに受けていただく検査です。
- ・〇〇さんのお口の中の環境を知るために必要な検査です。〇〇さんが今後、虫歯治療や歯周病治療、口腔ケアをしていくにあたって、とても必要な検査となりますのでご協力いただけませんか？
- ・今後の治療計画を立てる為に必要な検査です。

ツール

検査予約カード

POINT2



検査日時・注意事項の確認方法

確認方法

検査予約カードをお渡しし、次回来院時に飲食・歯磨きをしてこないように注意事項を確認する。

ツール

SillHa検査時の注意事項

検査の実施

タイミング

2回目来院時

担当

その日の担当歯科衛生士又は歯科助手

フィードバック方法

担当

その日の担当歯科衛生士又は歯科助手

所要時間

15分程度

ツール

検査結果シート、歯周病検査結果、口腔内検査結果、レントゲン結果

検査後の活用方法

- ・セルフケアグッズ処方の提案
- ・口腔ケア指導 (TBI, フロス指導など)
- ・食生活の見直し、食事指導など
- ・継続通院の重要性のお伝え



治療終了後

検査結果の振り返り

再度検査結果を確認し、口腔内のリスクと予防のための定期健診の重要性を説明。



2回目以降の検査

紹介

パノラマ撮影の前の来院タイミング

検査の実施

年1度のパノラマ撮影と同じタイミング

検査価格

1,100円

紹介方法

1年ごとにお口の中の変化を確認するために「レントゲン検査・唾液検査」を行います。検査・結果の説明の為に時間をいただきますので、ご協力お願いいたします。

POINT3

ツール

自作の1年健診案内

SillHa運用事例レポート



POINT1

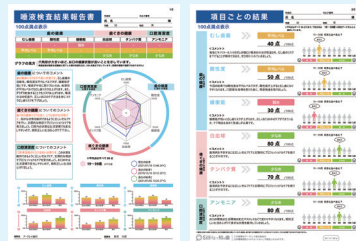
活用している結果シートのポイント

結果シートはSillHa Connectで利用できる「詳細版結果シート」を「100点満点表示」で出力して患者さんに説明しています。



POINT

- 点数が高いほど口腔内が良い状態であることを示しているの、説明時に患者さんから理解が得られやすい。
- 点数が低く出た患者さんに対して、「今のケアにプラスして〇〇のケアを加えてみるといいですよ」「もっとしっかり通っていただくと点数UPが狙えますよ」などの伝え方をすることができて、モチベーションアップに繋がりがやすい。
- 年代別に結果がわかることで今までとは違うアプローチができるようになった。



POINT2

患者さんに検査を断られてしまった時のポイント

検査をお断りされると、検査を受けて患者さんの意識を変えられるきっかけを失ってしまうことになります。お断りされた場合には、検査をお断りされる理由をお伺いしています。



POINT

失礼ですが、検査を受けられないご選択をされた理由をお伺いしてもよろしいですか？



2時間も飲食できないなんて無理

ご予約のタイミングをご相談させてください。いつもは9時のご予約ですが、2時間前から歯ブラシや飲食が禁止なので、11時からのご予約とらせていただいてもよろしいですか？



お金がかかるのはちょっと…

皆さんにご協力いただいている検査です。〇〇さんのお口の中の環境を知る為に必要な検査なので、ご協力いただけませんか？



すでに虫歯になっているのにリスクを知る必要はあるの？

なぜ虫歯になったのかはご存知ですか？検査を実施して虫歯になったきっかけを知っていただくことで、今後の予防方法をご提案することができますので、ぜひ検査を受けていただいただけませんか？



POINT3

既存の患者さんへ検査案内のポイント

長年通院されて検査案内をしたことがない患者さんにはお勧めしづらい場合もあります。そのような患者さんへは以下の様な文言でご案内しています。



POINT

- ◆ 今後の口腔ケア方法や計画を立てる際に、検査を元にご提案をしたいのでご協力いただけませんか？
- ◆ なぜ虫歯になりやすいのか、検査をして調べてみませんか？
- ◆ ご自宅でのセルフケアグッズを検査結果を元に処方させていただきたいので検査を受けてみませんか？
- ◆ 口臭のリスクを機械で検査してみませんか？

