

SillHa運用事例レポート



ご施設情報 ・歯科医師 常勤 4名 ・歯科衛生士 常勤 9名 ・チェア 9 台

運用目的 ・SPT患者の離脱防止 ・通院のモチベーションUP

POINT1

検査対象 SPT検診の患者 **検査価格** 無料

活用結果シート 詳細版結果シート スコア値表示

POINT2

検査案内

タイミング SPT検診前の来院時 **担当** 担当の歯科衛生士

紹介方法 唾液検査はご存知ですか？お水で10秒間お口をすすぐだけで、歯の健康、歯ぐきの健康、口腔清潔度に関わるリスクが分かるので、今後定期的に唾液検査をしてお口の中のリスクチェックをしていきたいと思います。

ツール SillHa資材「唾液検査のメリット」

検査日時・注意事項の確認方法

確認方法 受付でお会計時に注意事項を確認し、用紙をお渡りする。

ツール SillHa資材「検査時の注意事項」

SillHa資材



定期来院時

当日
検診
前日
or
SPT

唾液検査注意事項の確認

確認方法 AMアポの患者さんには前日、PMアポの患者さんには当日、予約状況と唾液検査の注意事項確認のSMSを送信する。



POINT3

SillHa検査の実施・フィードバック

担当 担当の歯科衛生士

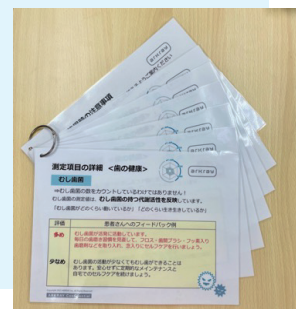
タイミング SPT検診時 (6ヶ月に1回)

所要時間 10分程度

ツール 検査結果シート、SillHa資材「患者配布資料」
トークマニュアル

検査結果の活用方法

- セルフケアグッズのおすすめ
- 患者のモチベーションUP
- コミュニケーションのきっかけ
- SPT患者の離脱防止



SillHa資材

SPT検診時

2回目以降の検査について

紹介 前回の検査から6ヶ月後のSPT検診前の来院時

検査の実施 6ヶ月に1度

検査価格 無料

紹介方法 前回唾液検査を行ってから半年経っていますが、アドバイスさせていただいた内容は意識していただけましたでしょうか？前回の検査結果から変化がみられるか、次回の検診の時に唾液検査を行っていきます。

ツール SillHa資材「唾液検査のメリット」



POINTは裏面をご確認下さい!

半年に1回

SillHa運用事例レポート



POINT1

シルハの活用を再開する上で実施したこと

SillHaを導入後しばらく活用しておりませんでした、再開する上で以下の点を実施することでSillHa活用の成果に繋がりました。



POINT

STEP 1

【起動確認】

- ・スタッフ間で測定の練習
- ・PCアプリ、装置のバージョンUP

STEP 2

【院内の決め事を検討】 院長・受付と相談

- ・検査の目的・対象
- ・検査価格
- ・案内・検査のタイミング
- ・アポの取り方
- ・注意事項の案内方法

STEP 3

【準備物の購入】

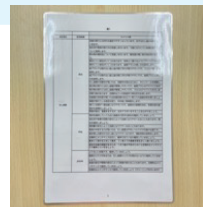
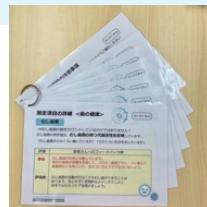
- ・専用試験紙
- ・唾液採取時に使う小さめの紙コップ
- ・検査キット一式をまとめてチェアサイドに持っていく為の紙トレイ



STEP 4

【資料の準備】

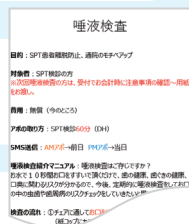
- ・唾液検査紹介用資料やフィードバックで使用するツール、トークマニュアル
- ⇒ラミネートして各ユニットに設置
- ・患者さんへの配布資料
- ⇒すぐに取り出せるようファイリング



STEP 5

【スタッフへ周知】

- 資料の準備・院内の決めごとをマニュアル化してスタッフ全員に配布し、説明を実施



POINT2

活用している結果シートのポイント

結果シートはSillHa Connectで利用できる「詳細版結果シート」を「スコア値表示」で出力して患者さんに説明しています。



POINT

【この結果シートを活用するメリット】

- ・フィードバック用のコメントが豊富で患者さんへアドバイスの際に参考にすることができる。

- ・各年齢層に応じた平均数値が出るので、患者さんのライフステージに応じたアドバイスを伝えることができる。

- ・SillHa Connectの結果シートはPDFにしていいつでもすぐに検査結果を見れるようデータ化できる為、ペーパーレス化に役立っている。



POINT3

検査当日の流れ

詳細な検査の流れを決めておくことでスタッフ全員がイメージしやすくスムーズに行動できます。



POINT

- ①患者さんをチェアに通してお口をゆすぐ前に唾液を採取する。
(紙コップにカルテナンバー、名前を書いておく)
- ②インカムで通知し、手空きスタッフに検査を行ってもらう。
- ③検査終了後、担当DHに検査結果を持っていく。
- ④P検査またはSPT検診後に担当DHが結果説明を実施。

