

SillHa検査紹介トーク集

口内環境測定システムSillHa（シルハ）の検査を患者さんに紹介する時に使用できるトークフローを纏めました。ぜひご参考にしてください。

- ✓ 対象 初診患者
- ✓ ポイント 検査を受けるメリットを伝える

TALK 1 唾液は一人一人異なるものですが、所見で、目で見てわかるものではありません。しかし、シルハで検査することによってどのようなリスクを抱えているのか、お口の中がどんな傾向なのかということがわかります。そこから〇〇さんのお口の中の状況に合った治療計画やセルフケア方法をご提案できますので、ぜひ実施してみませんか？

- ✓ 対象 初診患者
- ✓ ポイント ”予防に力を入れている医院”であることを伝え、安心感を提供する

TALK 2 当院では、むし歯や歯周病を未然に防ぎ、いつまでも健康な歯を保ってもらうために“予防”に力を入れています。まずはお口の状態を調べるために初診の患者さん、皆さんに唾液検査にご協力いただいているのですが、次回来院時に検査のご準備をお願いできますでしょうか？

- ✓ 対象 初診患者
- ✓ ポイント 検査を受けることで健口への近道を提供できることを訴求

TALK 3 あなたはお口の病気になりやすいのか、なりにくいのか？ 考えたことはありますか？ 頑張って磨いているのに虫歯になる方もいれば、全く磨かなくてもお口の病気になりにくい方もいるんです。唾液検査を行うことで、よりご自身のリスクに合ったセルフケアをご提案することができます。ご自身の健口を守るための近道を知る為に、次回検査を行いましょう。

検査紹介用の資料



SillHa Connectログイン画面、又はARKRAYアンバサダー限定ページよりダウンロードしてご活用ください



SillHa測定項目説明



患者紹介用「唾液検査のメリット」

- ✓ 対象 メインテナンス患者
- ✓ ポイント お口のケアを改善した結果、前回の結果と比較できることを訴求

TALK
4

正しいブラッシングや食生活の改善などで3～4か月後に数値が変化していきます。せっかく一度検査されていますので再度検査をして比較していただければと思います。よろしければ、次回の定期検診と一緒にご予約をお取りしてもよいですか？

- ✓ 対象 メインテナンス患者
- ✓ ポイント “当たり前”に実施する検査”として全ての患者さんに1年に1回検査をご案内

TALK
5

1年ごとにお口の中の変化を確認するために「レントゲン検査・唾液検査」を行います。検査・結果の説明の為に時間をいただきますので、ご協力をお願いいたします。次回の来院前には2時間の飲食・歯磨き・(喫煙)制限がありますので、ご注意ください。

検査を断られたときは…？

検査をお断りされると、検査を受けて患者さんの意識を変えられるきっかけを失ってしまうことになります。検査をお断りされる理由をお伺いして、解決できる場合はご提案していきましょう。

失礼ですが、検査を受けられない選択をされた理由をお伺いしてもよろしいですか？



2時間も飲食できないなんて無理

ご予約のタイミングをご相談させてください。いつもは9時のご予約ですが、2時間前から歯ブラシや飲食が禁止なので、11時からのご予約をとらせていただいてもよろしいでしょうか？



お金がかかるのはちょっと…

皆さんにご協力いただいている検査です。〇〇さんのお口の中の環境を知るために必要な検査なので、ご協力いただけませんか？



すでに虫歯になっているのにリスクを知る必要はあるの？

なぜむし歯になったのかはご存知ですか？検査を実施して虫歯になったきっかけを知っていただくことで今後の予防方法をご提案することができますので、ぜひ検査を受けていただけませんか？

